

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENTULUI

Stimată/Stimat asigurat,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit la S.C. Recardio S.R.L. și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar în **cutia poștală a asiguratului** care se găsește pe panoul de la intrarea în secție.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

Nu trebuie să semnați, acest chestionar este anonim. Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

1. a) bărbat b) femeie

2. **Vârsta dvs.:** _____ ani

3. **Ați fost internat în instituția noastră?**

4. La internare, ați fost însoțit pe secție de:

a) personal sanitar;

b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini);

c) ați mers singur.

5. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:

5.1 cazare

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.2 curățenie

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.3 alimentație

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.4 atitudinea personalului de la recepție

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.5 timpul acordat de medicul curant pentru consultația dumneavoastră.

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.6 calitatea îngrijirilor medicale acordate de:

5.6.1 medicul curant

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.6.2 asistentele medicale

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.6.3 personalul auxiliar

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

6. La explorările funcționale ați fost însoțit de:

a) personal sanitar;

b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini);

c) ați mers singur.

7. Ați fost instruit asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orală (tablete, pastile)?

- a) da, întotdeauna b) da, uneori c) nu, niciodată

8.Administrarea medicamentelor pe cale orală(tablete):

8.1 s-a făcut sub supravegherea asistentei

- a) da, întotdeauna b) da, uneori c) nu, niciodată

8.2 ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:

- a) toate o dată b) împărțite în prize

9.Medicamentele administrate în spital:

- a) v-au fost administrate doar de spital
b) v-au fost cumpărate de familie
c) ambele variante

10.În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura?

- a) pe rețetă simplă eliberată de medicul de spital
b) pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital

11.Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate:

- a) da b) nu

12. Impresia dvs. generală:

- a) nemulțumit b)mulțumit c) foarte mulțumit

13. Dacă ar fi necesar să vă reinternăți, ați opta pentru același spital?

- a)în mod cert da
b) probabil că da
c) în mod categoric nu
d) nu se va mai întâmpla (de exemplu: pentru că nu locuiesc în apropierea spitalului)

Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării:

Vă mulțumim pentru colaborare!

Echipa Recardio