

PLAN STRATEGIC 2016-2018

nr de inregistrare : 248.20 / 29.09.2017

Prezentul plan a fost intocmit la data de 01.03.2016.

Ultima lui actualizare a avut loc în data de 29.09.2016.

*A.Rezumat obiective strategice 2016-2017***Obiectivele noastre strategice, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:****O.1.Obiective strategice cu privire la pacienti – satisfacerea cerintelor pacientilor**

O.1.1.Plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției prin oferirea de servicii medicale de specialitate necesare identificate

O.1.2.Cresterea satisfacției pacienților prin calitatea serviciilor oferite

O.2.Obiective strategice cu privire la angajati:

O.2.1.Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;

O.2.2.Instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;

O.2.3.Obținerea satisfacției angajaților prin implicarea acestora în serviciile oferite;

O.2.4.Colaborare profesională între persoane și echipe medicale din centrul medical și din alte unități sanitare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;

O.2.5.Organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;

O.2.6.Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiativă, performanță, responsabilitate și colaborare permanentă.

O.3.Obiective strategice cu privire la imbunatatirea continua a sistemului de management:

O.3.1.Dezvoltarea managementului unitatii pe baze clinice;

O.3.2.Implementarea managementul riscurilor;

O.3.3.Asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și prin actualizarea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;

O.3.4.Creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;

O.3.5.Obținerea satisfacției părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;

O.3.6.Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate.

B. Prezentare obiective strategice

O.1.Obiective strategice cu privire la pacienti

O.1.1.Plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției prin oferirea de servicii medicale necesare indentificate

Masura de realizare:

Analiza anuala a pietei serviciilor medicale din domeniul **cardio vascular** din **judetul Cluj** pentru identificarea serviciilor noi oferite de unitatile sanitate care activeaza in acest domeniu, in scopul dezvoltarii gamei de servicii medicale oferite

Indicator de performanta : 1 data pe an

Termen: 10.12 a fiecarui an

Responsabil: Manager / Director General

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 0%

O.1.2.Obținerea satisfacției pacienților prin calitatea serviciilor oferite

O.1.2.1.Masura de realizare:

Evitarea reclamatilor de la pacientii si apartinatori

Indicator de performanta : 0 reclamatii

Termen: anual

Responsabil: Sef structura de management al calitatii

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 100%

O.1.2.2.Masura de realizare:

Imbunatatirea conditiilor ambientale oferite pacientului prin punerea un functiune a unui aparat de aer conditionat in zona de recuperare

Indicator de performanta : 1 bucata

Termen: 30.09.2017

Responsabil: Director Medical

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2017 : 100%

O.2.Obiective strategice cu privire la angajati:

O.2.1.Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal

Măsura de realizare:

Implementarea planului anual de pregătire profesională continuă a personalului

Indicator de performanță : 100%

Termen: 31.12 a fiecărui an

Responsabil: Șef structura de management al calitatii

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 80%

Măsura de realizare:

Verificarea trimestrială a documentelor medicale întocmite în cadrul unității în vederea identificării erorilor referitoare la activitatea medicală și la modul de întocmire a acestora

Indicator de performanță : cel puțin 20 documente medicale verificate trimestrial prin sondaj

Termen: până la data de 15.04 / 15.07 / 15.10 / 15.01 a fiecărui an

Responsabil: Director Medical

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 80%

O.2.2.Instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia

Măsura de realizare:

Implementarea planului anual de pregătire profesională continuă a personalului

Indicator de performanță : 100%

Termen: 31.12 a fiecărui an

Responsabil: Șef structura de management al calitatii

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 80%

O.2.3.Obținerea satisfacției angajaților prin calitatea serviciilor oferite;

Măsura de realizare:

Îmbunătățirea anuală a condițiilor ambientale în care personalul își desfășoară activitatea:

-pentru 2016 : igienizarea integrală a vestiarelor

-pentru 2017 : schimbarea dulapurilor din vestiare

-pentru 2018 : acordarea de echipamente de protectie noi
 Indicator de performanta : realizarea 100% a masurilor anuale propuse
 Termen: 31.12 a fiecarui an
 Responsabil: Manager / Director General
 Resurse: conform BVC stabilit anual
 Stadiu de realizare la 29.09.2017:
 -2016 : 100%
 -2017 : 100%

O.2.4.Colaborare profesională între persoane și echipe medicale din centrul medical și din alte unități sanitare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;

Masura de realizare:

Incheierea de conventii de colaborare pe perioada nedeterminata cu unitatile medicale si de asistenta :

-in anul 2017 cu :

Cel mai apropiat spital public sau privat care sa acorde ingrijire medicala de urgenta in domeniul **cardio vascular**

Un spital public sau privat care sa acorde asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară la cerere

O organizatie care acorda asistenta sociala si ingrijiri la domiciliu (termen 31.12.2018)

O farmacie

Indicator de performanta : cel puțin o conventie cu o unitate medicale din cele 4 directii prezentate mai sus

Termen: 31.12.2017

Responsabil: Sef structura de management al calitatii

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2017 : 20%

O.2.5.Organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;

Masura de realizare:

Evitarea reclamatiiilor de la pacientii si apartinatori prin organizarea de instruirii interme pe tema comunicarii cu pacientul

Indicator de performanta : 0 reclamatii de la pacientii aferente procesului de comunicare

Termen: anual

Responsabil: Sef structura de management al calitatii

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 0 reclamatii

-2017 : 0 reclamatii

O.2.6.Implicarea fiecarui angajat în scopul aplicării politicii in domeniul calității prin inițiatie, performanțe, responsabilitate si colaborare permanenta

O.2.6.1.Masura de realizare:

Analiza si determinarea structurii de personal necesara tinind cont de performanta necesara, responsabilitatile alocate fiecarei functii si de colaborarea si comunicarea dintre functiile unitatii in vederea acordarilor celor mai bune servicii medicale pacientilor

Indicator de performanta : 1 analiza pe an

Termen: pina in data de 15.12. a fiecarui an pentru anul urmator

Responsabil: Manager / Director General

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 0%

O.2.6.2.Masura de realizare:

Recrutarea si angajarea de personal calificat si cu experienta in domeniul medical

Indicator de performanta : acoperirea 100% a statului de functii

Termen: pina in data de 15.12. a fiecarui an pentru anul urmator

Responsabil: Manager / Director General

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 100%

O.3.Obiective strategice cu privire la imbunatatirea continua a sistemului de management:**O.3.1.Dezvoltarea managementului unitatii pe baze clinice**

Masura de realizare:

Implementarea planului anual de pregatire profesională continuă a personalului

Indicator de performanta : 100%

Termen: 31.12 a fiecarui an

Responsabil: Sef structura de management al calitatii

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 80%

O.3.2.Implementarea managementul riscurilor;

Masura de realizare:

Identificarea si evaluarea anuala a riscurilor aferente activitatii medicale si nemedicale ale unitatii

Indicator de performanta : 100% activitatii medicale si nemedicale identificare si evaluare in vederea identificarii riscurilor aferente

Termen: 31.12 a fiecarui an

Responsabil: Sef structura de management al calitatii

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 100%

O.3.3.Asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;

Masura de realizare:

Analiza anuala a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate

Indicator de performanta : 100% protocoale si proceduri evaluate

Termen: 31.12 a fiecarui an

Responsabil: Sef structura de management al calitatii

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 80%

O.3.4.Creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității

O.3.4.1 Masura de realizare:

Implementarea planului anual de mentenanta preventiva pentru aparatura medicala si nemedicala in vederea asigurarii continuitatii actului medical

Indicator de performanta : 1 contract de mentenanta pentru fiecare aparat / echipament

Termen: 31.12 a fiecarui an

Responsabil: Manager / Director Medical

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 80%

O.3.4.2. Masura de realizare:

Imbunatatirea bazei tehnico materiale necesare prestarii actului medical prin achizitionarea

-in 2016: de tensiometru, pulsoximetru

-in 2017 : targa, carucior de urgenta, tensiometru, laringoscop

Indicator de performanta : 1 bucata din fiecare articol enumerat

Termen: 31.12.2016 / 31.12.2017

Responsabil: Director Medical

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 100%

O.3.4.3. Masura de realizare:

Dezvoltarea permanenta a infrastructurii IT pentru a face fata cerintelor de confidentialitate a pacientilor si de raportare a autoritatilor

Achizitionare aparat distrugere documente

Sistem IT de gestionare a pacientilor – termen 31.12.2018

Indicator de performanta : implementarea 100% a planului de dezvoltare IT

Termen: 31.12.2016 / 31.12.2017

Responsabil: Manager / Director Medical

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 100%

O.3.5. Obținerea satisfacției părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;

Masura de realizare:

Obținerea acreditării ANMCS

Indicator de performanta : 100%

Termen: 30.06.2018

Responsabil: Sef structura de management al calitatii

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2017 : 0%

O.3.6.Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate.

Măsura de realizare:

Evaluarea cerintelor legale in vederea determinarii noilor aparitii sau a modificarilor si implementarea acestor cerinte

Indicator de performanta : 100% cel puțin o dată pe an

Termen: 31.12 a fiecarui an

Responsabil: Sef structura de management al calitatii

Resurse: conform BVC stabilit anual

Stadiu de realizare la 29.09.2017:

-2016 : 100%

-2017 : 80%

C.Grafic Gantt – planificarea perioadei de realizare a obiectivelor

Obiectiv	2016		2017		2018	
	Sem 1	Sem 2	Sem 1	Sem 2	Sem 1	Sem 2
O.1	Obiective strategice cu privire la pacienti					
O.1.1		100%		0%		
O.1.2.1		100%		100%		
O.1.2.2				100%		
O.2	Obiective strategice cu privire la angajati					
O.2.1		100%		80%		
O.2.2		100%		80%		
O.2.3		100%		100%		
O.2.4				20%		
O.2.5		100%				
O.2.6.1		100%		0%		
O.2.6.2		100%		100%		
O.3	Obiective strategice cu privire la imbunatatirea continua a sistemului de management					
O.3.1		100%		80%		
O.3.2		100%		100%		
O.3.3		100%		80%		
O.3.4.1		100%		80%		
O.3.4.2		100%		100%		
O.3.4.3.		100%		100%		

Intocmit si actualizat de :

Dr Sorina Aura Radutiu – Manager / Director General /Director Medical

la data de 29.09.2017

